

Naam:

.....

E-mailadres:

.....

Ordernummer:

.....

Bankrekeningnummer: (Indien terugstorten)

.....

Naam rekeninghouder:

.....

**Reden retour** (niet verplicht binnen zichttermijn):

- Artikel voldoet niet aan de verwachting.
- Ander artikel geleverd dan besteld.
- Artikel bevat een beschadiging of fabricagefout.
- Anders, namelijk:

.....

**Gewenste vervolgstap:**

- Aankoopbedrag terugstorten.
- Artikel omruilen voor een nieuw exemplaar.
- Artikel omruilen voor een ander artikel, namelijk:

.....

- Anders, namelijk:

.....

**Voorwaarden retourneren:**

Zichttermijn: 14 dagen

Garantietermijn: 1 jaar

- Wanneer u een artikel retour stuurt, dient u een volledig ingevuld retourformulier mee te sturen.
- Voor (volledige) restitutie van het aankoopbedrag dient het artikel in originele staat (ongebruikt en onbeschadigd) door ons te zijn ontvangen.

Restitutie is alleen mogelijk binnen de zichttermijn.

Dit geldt uiteraard niet voor retouren die onder garantie vallen.

- Uw pakket dient voorzien te zijn van het onderstaand en adres.
- U kunt bewijzen dat u de aankoop hebt gedaan aan de hand van uw gegevens en de factuur.
- De gemaakte verzendkosten krijgt u alleen vergoed als het een fout van de verkoper betreft.
- De volledige retourvoorwaarden kunt u vinden op: <https://www.kweekverlichting.nl/retourneren> & <https://www.kweekkast.nl/retourneren>.

Verstuur de zending altijd goed verpakt en bewaar het verzendbewijs.

**Vragen en/of opmerkingen?**

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.

E: [tuinserFice@gmail.com](mailto:tuinserFice@gmail.com)